



RE: Solicitud de Apoyo en registro de accidente en la plataforma Compromiso

Desde Katia Maria Merlano Villero <kmmerlano@sena.edu.co>

Fecha Mar 12/08/2025 16:36

Para Andrea Fernanda Ramirez Soto <anramirezs@sena.edu.co>

CC Lisday Alejandra Cruzate Soto <lacruzate@sena.edu.co>; Maria Margarita Lopez Hernandez <mmlopez@sena.edu.co>

Buenas tardes
Sra Andrea

Información recibida,

De todas maneras, escalo el inconveniente presentado, ya que desde mi rol estoy realizando el debido proceso y por daños en la plataforma no se ha podido culminar y no me vea afectada a futuro en un proceso de verificación (INFORME TRIMESTRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO 2025).

Slds

De: Andrea Fernanda Ramirez Soto <anramirezs@sena.edu.co>

Enviado: martes, 12 de agosto de 2025 4:25 p. m.

Para: Katia Maria Merlano Villero <kmmerlano@sena.edu.co>

Cc: Lisday Alejandra Cruzate Soto <lacruzate@sena.edu.co>; Maria Margarita Lopez Hernandez <mmlopez@sena.edu.co>

Asunto: RE: Solicitud de Apoyo en registro de accidente en la plataforma Compromiso

Cordial saludo, estimada Katia:

De acuerdo con los lineamientos establecidos en meses anteriores, en caso de presentarse inconvenientes con la plataforma **Compromiso** para el registro de accidentes, estos deberán registrarse en el **Drive compartido "Accidentalidad 2025"**.

Para ello, se debe crear la carpeta correspondiente a la **regional, centro de formación y mes** en que ocurrió el accidente, y cargar en ella los seis (6) documentos exigidos.

No obstante, se sugiere continuar intentando el registro a través de la plataforma **Compromiso** hasta lograr su correcta radicación.

Cordialmente,

De: Katia Maria Merlano Villero <kmmerlano@sena.edu.co>

Enviado: martes, 12 de agosto de 2025 16:22

Para: Andrea Fernanda Ramirez Soto <anramirez@sena.edu.co>

Cc: Lisday Alejandra Cruzate Soto <lacruzate@sena.edu.co>; Maria Margarita Lopez Hernandez <mmlopez@sena.edu.co>

Asunto: Solicitud de Apoyo en registro de accidente en la plataforma Compromiso

Buenas Tardes,
Sra Andrea Ramírez

Cordial Saludo,

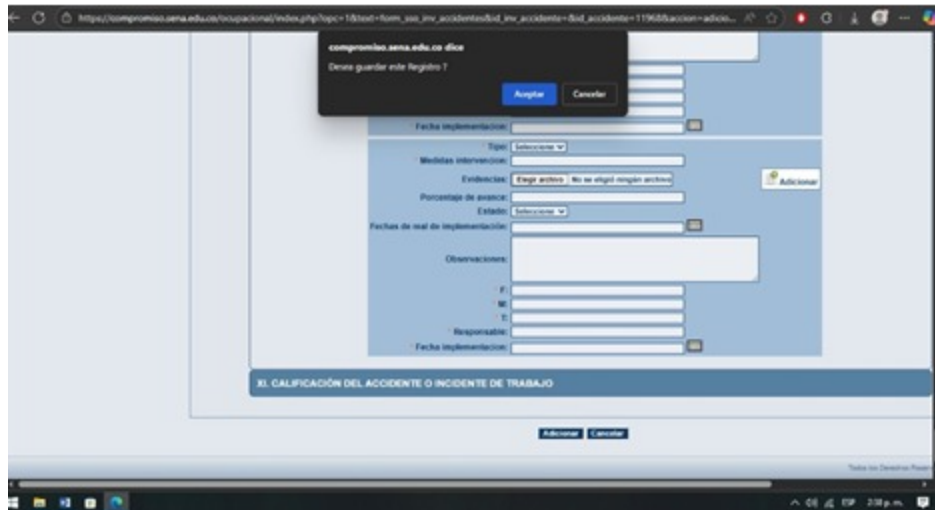
Por medio de la presente me dirijo a usted, con el fin de presentar el inconveniente que estoy presentado al momento de realizar el proceso de registro de tres investigaciones en la plataforma compromiso, en el módulo de FIAT.

El día 29 de Julio de 2025, se realizó el proceso de investigación del accidente y al momento de darle guardar parta continuar con el proceso me aparece como si guardara la información, pero al verificar no queda registrado.

Cabe anotar que he utilizado diferentes navegadores y en varias oportunidades he realizado el mismo proceso para el registro y no aparece guardado.

En el día de hoy, 12 de Agosto de 2025, nuevamente realizo el proceso de registro de las investigaciones y me deja realizar el proceso, pero al momento de guardar no aparece registrado.

Envío pantallazo.



Agradezco el favor si me puede indicar que puedo hacer en este caso, ya que no he podido avanzar para cerrar estos procesos.

Quedo atenta
Slds



Katia Maria Merlano Villero

Regional Bolívar - Contratista

kmmerlano@sena.edu.co

PBX:+(57) 601 5461500

Ternera Km 1 Vía Turbaco



www.sena.edu.co

@SENAcomunica

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.

**Katia Maria Merlano Villero**

Regional Bolívar - Contratista
kimmerlano@sena.edu.co
PBX:+(57) 601 5461500
Tenera Km 1 Vía Turbaco

www.sena.edu.co[@SENAcomunica](#)

Este mensaje y cualquier archivo adjunto pueden contener información pública clasificada y/o reservada bajo custodia o propiedad del SENA, destinada exclusivamente a su(s) destinatario(s). Dicha información debe ser utilizada únicamente para la finalidad con la que fue enviada y en cumplimiento de la normativa aplicable.

Si usted no es el destinatario autorizado o ha recibido este mensaje por error, le solicitamos que omita su contenido, informe de inmediato al remitente por correo electrónico con copia a servicioalciudadano@sena.edu.co y elimine el mensaje. La retención, difusión, distribución o copia de este mensaje está prohibida y puede acarrear sanciones legales.

Para más información, consulte nuestras [Políticas de Seguridad y Privacidad de la Información](#) y las [Políticas de Tratamiento para la Protección de Datos Personales](#), disponibles en el sitio web del SENA.